

## Términos y condiciones a la hora de solicitar servicio Express

Al contratar los servicios de MENSAJERIA PRECISA, usted, en calidad de "Remitente", acuerda, en su nombre y en nombre de cualquier persona interesada en el Envío, que los Términos y Condiciones se aplicaran desde el momento en que MENSAJERIA PRECISA acepte el Envío, salvo acuerdo en contrario por escrito suscrito por el gerente de operaciones de MENSAJERIA PRECISA. Sus derechos establecidos por la ley derivados de cualquier opción de servicio definida, para la cual se haya efectuado un pago adicional, no sufren modificaciones.

"Envío" significa todos los documentos o paquetes que viajan amparados por una guía de servicio y que pueden ser transportados por el medio que MENSAJERIA PRECISA elija, incluido el transporte aéreo, por carretera o a través de cualquier otro transportista. Una "guía de servicios" debe incluir cualquier etiqueta producida por los sistemas de MENSAJERIA PRECISA, guía o nota de envío. El envío se transporta sobre una base de responsabilidad limitada de acuerdo con lo establecido en el presente Contrato. Si el Remitente requiere una protección mayor, puede concertar un seguro pagando un costo adicional. (Consulte adelante si desea mayor información). Además de lo anterior los siguientes puntos son necesarios conocer para dar por aceptada el servicio solicitado:

### 1. Aceptación de Términos y Condiciones

Al firmar la boleta de servicio acepta estos Términos y Condiciones sin ninguna negativa por parte del cliente.

### 2. Envíos inaceptables

El Remitente acuerda que su envío es aceptable para el transporte y que se considera inaceptable si:

**MENSAJERIA PRECISA decide que no puede transportar un artículo de forma segura o legal (dichos artículos incluyen pero no están limitados a: animales, oro en lingotes, efectivo, instrumentos negociables al portador, metales y piedras preciosas, armas, piezas de las mismas y municiones, restos humanos, pornografía y narcóticos/drogas ilegales).**

### 3. Entregas e imposibilidades de entrega

Los envíos no pueden ser enviados a apartados o códigos postales. Los envíos son entregados en la dirección del Destinatario facilitada por el Remitente (lo que en caso de servicios de correo será considerado el primer servicio postal de recibo), si bien no necesariamente al Destinatario nombrado personalmente. Los envíos a direcciones con un área central de recepción serán entregados en dicha área. Si el Destinatario se rehúsa a aceptar o pagar la entrega, o si no se puede identificar o localizar al Destinatario, MENSAJERIA PRECISA hará todos los esfuerzos razonables para devolver el Envío al Remitente por cuenta de este y, de no ser posible, el Envío podrá ser liberado, enajenado o vendido por parte de MENSAJERIA PRECISA sin incurrir en ningún tipo de obligación hacia el Remitente ni ninguna otra persona, aplicándose las ganancias contra los cargos del servicio y costos administrativos relacionados y devolviéndose el resto de ganancias generales en la venta al Remitente.

### 4. Inspección

MENSAJERIA PRECISA tiene el derecho de abrir e inspeccionar un Envío sin notificación previa al Remitente.

### 5. Cargos de envío y facturación

Los cargos de Envío de MENSAJERIA PRECISA se calculan en función del peso real o volumétrico, aplicándose el mayor, y cualquier Envío podrá ser pesado y medido de nuevo por MENSAJERIA PRECISA para confirmar este cálculo así como también por la distancia de un punto a otro(s). El Remitente pagará a MENSAJERIA PRECISA todos los cargos del envío, cargos de almacenamiento, derechos aduaneros e impuestos adeudados por los servicios prestados o incurridos por MENSAJERIA PRECISA en nombre del Remitente, del Destinatario o de cualquier tercero, y todos los gastos por

reclamaciones, daños y perjuicios, multas y otros conceptos incurridos si el Envío se considera inaceptable para el transporte tal y como se describe en la sección 2.

## **6. Responsabilidad de MENSAJERIA PRECISA**

MENSAJERIA PRECISA celebra el contrato con el Remitente asumiendo que la responsabilidad de MENSAJERIA PRECISA se limita estrictamente a la pérdida y en función de los límites por kilo/lb que se establecen en la presente sección 5. Quedan excluidos todos los demás tipos de pérdidas o daños (incluyendo pero no limitado al lucro cesante, ganancias, intereses, futuros negocios), con independencia de que dicha pérdida o daño sea especial o indirecto, o incluso si se hubiera avisado a MENSAJERIA PRECISA sobre el riesgo de dicha pérdida o daño antes o después de la aceptación del Envío, dado que el Remitente puede concertar un seguro contra riesgos especiales. Si un Envío combina el transporte aéreo, por carretera u otro modo de transporte, se presumirá que cualquier pérdida o daño fue ocasionado durante el tramo aéreo de dicho transporte a menos que se demuestre lo contrario. La responsabilidad de MENSAJERIA PRECISA en relación con cualquier Envío transportado, sin perjuicio de lo establecido en las secciones 6 a 10, está limitada a la cantidad mayor entre 1000 dólares o al valor monetario real, pero que no excederá en todo caso de:

US\$20,00 /kilogramo o US\$9,07 /libra para los envíos transportados por aire o por otro medio de transporte distinto de carretera; o

US\$10,00/ kilogramo o US\$4,54 /libra para los envíos transportados por carretera.

Los reclamos se limitaran a uno por Envío contratado y su liquidación se considerara definitiva por todas las perdidas y daños ocasionados en relación con el mismo. Si el Remitente considera que estos límites son insuficientes, debe efectuar una declaración de valor especial y solicitar un seguro de acuerdo con lo descrito en la sección 8 (Seguro de Envío) o contratarlo por sus propios medios, a falta de lo cual el Remitente asume todos los riesgos de pérdidas o daños.

## **7. Plazo límite para reclamos**

Todos los reclamo habrán de ser enviados por escrito a MENSAJERIA PRECISA en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que MENSAJERIA PRECISA acepto el Envío, a falta de lo cual MENSAJERIA PRECISA no asumirá responsabilidad alguna.

## **8. Seguro del envío**

MENSAJERIA PRECISA puede concertar un seguro para el Remitente que cubra el valor monetario real en caso de pérdida o daño físico del Envío, siempre y cuando el Remitente haya llenado la sección en la guía de embarque o lo solicite a través de los sistemas de MENSAJERIA PRECISA y pague la prima aplicable. El seguro de envío no cubre las pérdidas o daños indirectos ni las pérdidas o daños ocasionados por demoras.

## **9. Envíos atrasados**

MENSAJERIA PRECISA hará todo esfuerzo para entregar el Envío de conformidad con los plazos normales de entrega de MENSAJERIA PRECISA, pero estos **no están garantizados y no forman parte del contrato**. MENSAJERIA PRECISA no es responsable por ninguna pérdida o daño ocasionados por atrasos.

## **10. Circunstancias ajenas al control MENSAJERIA PRECISA**

MENSAJERIA PRECISA no es responsable de ninguna pérdida o daño que se derive de circunstancias ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen, pero no se limitan a: desastres naturales (por ejemplo, terremotos, ciclones, tormentas, inundaciones, niebla); causa de fuerza mayor (por ejemplo, guerras, accidentes o incautaciones de aviones); cualquier defecto o característica relacionada con la naturaleza del Envío, aunque sea conocida por MENSAJERIA PRECISA; disturbios o conmoción civil; cualquier acción u omisión causada por cualquier persona que no sea empleado contratado por MENSAJERIA PRECISA, como por ejemplo, el Remitente, el Destinatario, terceras personas, funcionarios de aduanas u otros organismos gubernamentales, acciones de otras empresas; y daños eléctricos o magnéticos o borrado, de imágenes, datos o grabaciones electrónicas o fotográficas.

### **11. Convención de Varsovia**

Si el Envío es transportado por avión e incluye un destino final o escala en un país distinto del país de origen, será de aplicación la Convención de Varsovia, la cual en la mayoría de los casos, limita la responsabilidad de MENSAJERIA PRECISA en caso de daño o pérdida.

### **12. Garantías e indemnización del Remitente**

El Remitente indemnizará y mantendrá ilesa a MENSAJERIA PRECISA de cualquier pérdida o daño que se derive del incumplimiento por parte del Remitente de cualquier legislación o norma aplicable y del incumplimiento por parte del Remitente de cualquiera de las siguientes declaraciones y garantías:

- Que toda información facilitada por el Remitente o sus representantes es completa y exacta;
- Que el Envío fue preparado en instalaciones seguras por los empleados del Remitente;
- Que el Remitente contrató a personal de confianza para preparar el Envío;
- Que el Remitente protegió el Envío contra interferencias no autorizadas durante su preparación, almacenamiento y transporte a MENSAJERIA PRECISA;
- Que el Envío está debidamente identificado, dirigido y empaquetado de forma que garantice el transporte seguro con el cuidado ordinario en el manejo;
- Que se han cumplido todas las legislaciones y normas aplicables de aduanas, importación, exportación y similares; y
- Que la guía de embarque haya sido firmada por un representante autorizado del Remitente y los Términos y Condiciones constituyen obligaciones vinculantes y exigibles al Remitente.

### **13. Ruta**

El Remitente está de acuerdo con toda ruta y desviación, incluida la posibilidad de que el Envío pueda transportarse pasando por lugares de escala intermedios.

### **14. Legislación aplicable**

Cualquier controversia que se derive o esté relacionada en modo alguno con estos Términos o Condiciones estará sujeta, para el beneficio de MENSAJERIA PRECISA, a la jurisdicción de los Tribunales del país de origen del Envío y se regirá igualmente por la legislación de dicho país. El Remitente se somete irrevocablemente a dicha jurisdicción, salvo disposición legal en contrario.

### **15. Divisibilidad**

La nulidad o el incumplimiento de cualquier cláusula no afectarán ninguna otra parte de estos Términos o Condiciones.

### **16. Cambios en los términos y condiciones**

Mensajería Precisa podrá modificar estos términos y condiciones servicio Express con la sola publicación en el sitio Web [www.mensajeriaprecisa.com](http://www.mensajeriaprecisa.com) colocando la fecha en que empezara a regir.

Estas condiciones rigen desde el 01/06/2009 y fue revisada nuevamente el 15 de octubre del 2015 y se mantendrá vigente hasta su modificación.